Bogotá, 6 de enero de 2026

A QUIEN CORRESPONDA

Natura Software SAS identificada con NIT 900130714-2 es una casa de desarrollo colombiana dedicada a la generación de soluciones para Internet cuya misión es hacer natural y fácil el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Certificamos que el Ingeniero JORGE ELIÉCER POSADA PINZÓN identificado con Cédula de Ciudadanía No 80.547.297 de Zipaquirá, trabaja en nuestra compañía desde el 1 de febrero de 2007 y actualmente ocupa el cargo de DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO. El Ingeniero es co-autor y ha participado activamente en el proceso de mejora continua de la plataforma Agenti – Atención Virtual, registrada en la Dirección Nacional de Derechos de Autor el día 17 de diciembre de 2008 en el libro 13 tomo 22 partida 7. Agenti es una plataforma modular de atención al cliente, desarrollada por Natura Software SAS para operar los diferentes aspectos del proceso de atención en una organización. En la plataforma Agenti se integran entre otros un módulo de Gestión Colaborativa de Preguntas y Respuestas (Agenti Community), un módulo de Resolución Automática de Preguntas (Agenti Chatbot), y un módulo de Gestión de Colas y Peticiones (Agenti Livechat), en los que se usan extensivamente técnicas de Inteligencia Artificial, Machine Learning, Procesamiento de Lenguaje Natural y Análisis Automático de Textos.

El Ingeniero ha participado como EXPERTO SENIOR EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL en diversos proyectos de desarrollo, implementación, soporte y mantenimiento de software en diversas entidades, desarrollando actividades de diseño e implementación de modelos de datos relacionales, desarrollo, configuración, pruebas, implementación y puesta en producción de modelos de machine learning y analíticos, entre los que se encuentran:

Entidad contratante	No de Contrato	Objeto	Fecha de Suscripción	Fecha de Terminación
Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación-MinCiencias	80740-359-2020	Desarrollar un prototipo funcional con una validación pre-comercial de una herramienta de software web, a partir de la cual Natura Software SAS pueda ofrecer un servicio estructurado de Análisis Semántico de Textos dirigido a empresas con necesidades de Minería de Textos en Colombia, en la que además de las técnicas de procesamiento de lenguaje natural y aprendizaje de máquina se integre procesamiento semántico a través de ontologías informáticas.	31/08/2020	30/08/2021

FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A., FIDUCÓLDEX	STICEM001-20	En desarrollo del presente contrato COLOMBIA PRODUCTIVA otorgará recursos de cofinanciación al CONTRATISTA para que éste ejecute el proyecto “Desarrollo de Agenti Biteca – Agente Virtual Transaccional para Bibliotecas, basado en Procesamiento de Lenguaje Natural y Aprendizaje de Máquina”, en adelante EL PROYECTO.	2020/06/08	31/12/2020
ANH - Agencia Nacional de Hidrocarburos	330 de 2017	Integrar los servicios y canales de comunicación para la atención al ciudadano (Chat, PQRS, Email, Teléfono y Fax), sobre la plataforma del Asesor Virtual, dentro del marco de consolidación del ecosistema digital de la ANH, para garantizar la unicidad y trazabilidad de las respuestas a las peticiones de los ciudadanos.	14/08/2017	31/12/2017
ANH - Agencia Nacional de Hidrocarburos	217 de 2016	Adquirir la plataforma de contacto Agente Virtual y el soporte para su implementación.	05/09/2016	31/12/2016
Banco Agrario de Colombia	58 de 2013	Prestación de los servicios de soporte, mantenimiento y desarrollos al aplicativo RAP - Resolución Automática de Preguntas (AGENTI).	16/07/2013	16/07/2016
Colfuturo	1811 de 2011	Atención Virtual vía Chat a través de Internet de usuarios interesados en información general de Colfuturo y sus programas. ReBeca asistente virtual.	18/11/2011	17/11/2018
CRC - Comisión de Regulación de Comunicaciones	104 de 2017	Renovación del servicio de actualización soporte y mantenimiento para cuatro (4) licencias del Sistema de Atención Virtual AGENTI por el término de un (1) año para la Comisión de Regularión de Comunicaciones.	11/12/2017	20/12/2018
CRC - Comisión de Regulación de Comunicaciones	116 de 2016	Actualización, soporte y mantenimiento del sistema AGENTI licenciado a la comisión a perpetuidad el cual se compone de 4 Licencias para los Sistemas de Atención Virtual vía Chat con respuesta automatizada AGENTI CORE, AGENTI REPORTS, AGENTI MANAGER Y AGENTI WEB CHAT.	21/12/2015	20/12/2016

CRC - Comisión de Regulación de Comunicaciones	226 de 2014	Adquisición de una solución de software especializado para servicio de Chat que se integre a la página web de la CRC, que cuente con asesores virtuales que permitan guiar y brindar respuestas automáticas a los ciudadanos con soporte para clientes WEB y móviles, totalmente parametrizable, administrable y que permita la generación de indicadores, historial y reportes a la medida, que incluya una base de conocimiento para almacenar las preguntas frecuentas realizadas por los usuarios y que se alimente con las respuestas nuevas generadas, teniendo en cuenta la normatividad vigente expedida por la CRC.	16/09/2014	20/12/2014
DANE - Departamento Administrativo Nacional de Estadística	1238	Adquirir sesiones de chat para el asistente virtual de atención y respuesta Automática AGENTI - Vía Chat, para la atención de ciudadanos y usuarios con requerimientos de información estadística producida por el DANE.	01/12/2017	30/12/2017
DANE - Departamento Administrativo Nacional de Estadística	955 de 2016	Contratar la implantación del Sistema de Atención Virtual con Respuesta Automática vía Chat - Agenti el cual contendrá la activación, alojamiento, soporte y mantenimiento del Sistema Agenti para el DANE.	01/12/2016	30/12/2016
Departamento Administrativo de la Función Publica	093 de 2017	Contratar la parametrización del sistema de atención virtual con respuesta automática vía chat - Agenti, incluida la suscripción y soporte del sistema Agenti por un (1) año, para el Espacio de Asesoría Virtual - EVA del Portal Institucional de la Función Pública, conforme con las condiciones técnicas establecidas en el presente documento.	14/03/2017	17/09/2018
FNA - Fondo Nacional de Ahorro - Carlos Lleras Restrepo	174 de 2014	Prestación de servicios de operación y mantenimiento del sistema de atención virtual vía chat con respuesta automatizada y video-chat “Agenti”	12/08/2014	27/11/2015

Mapfre Seguros Generales Colombia S.A	CT-BSN-2011-005	El CONTRATISTA, actuando con plena autonomía técnica, financiera, administrativa y directiva, se obliga con EL CONTRATANTE a prestar los servicios profesionales para realizar la implementación del servicio ROBOT VIRTUAL AGENTI. El objeto aquí descrito será prestado en los términos y condiciones contempladas en las ofertas PRO-SA-0039 versión 1.1.1 de Marzo 15 de 2011 y Cronograma MAPFREV0.2.pdf, la cual se adjunta al presente contrato y hacen parte integral del mismo.	31/08/2011	31/12/2018
Ministerio de Cultura	0667 de 2011	EL CONTRATISTA se compromete para con el Ministerio a prestar el servicio de preguntas y respuestas a través de la herramienta virtual asistente WEB para que los visitantes de la página del Ministerio puedan acceder a la información general y misional; incluyendo seguimiento, mantenimiento y alimentación de la base del conocimiento a partir de las preguntas no respondidas y de los errores detectados.	14/04/2011	14/12/2011
Ministerio de Cultura	1200712 de 2012	El CONTRATISTA se compromete para con el MINISTERIO a prestar el servicio de preguntas y respuestas a través de la herramienta virtual asistente WEB para que los visitantes de la página del Ministerio puedan acceder a la información general y misional; incluyendo seguimiento, mantenimiento y alimentación de la base del conocimiento a partir de las preguntas no respondidas y de los errores detectados.	02/05/2012	02/05/2013
Ministerio de Minas y Energía de Colombia	120 de 2015	Contratar los servicios de Agenti, asistente virtual y la implementación de la integración con otros canales virtuales de atención, para dar respuesta de forma inmediata a las inquietudes y necesidades de información presentadas por los ciudadanos al Ministerio de Minas y Energía	10/03/2015	31/12/2015

Ministerio de Minas y Energía de Colombia	041 de 2014	Contratar los servicios de AGENTI un asistente virtual y la optimización de la base de conocimientos que la misma consulta, con el fin de dar respuesta de forma inmediata a las inquietudes y necesidades de información de los ciudadanos - clientes del Ministerio de Minas y Energía.	15/01/2014	31/12/2014
Ministerio de Minas y Energía de Colombia	078 de 2013	Prestar el servicio de AGENTI, asistente virtual que le permite a las personas acceder a la información de un sitio web usando sus propias palabras, es decir, usando español, inglés o cualquier otro idioma, con el fin de dar respuesta de forma inmediata a las consultas, inquietudes y necesidades de los ciudadanos - clientes del Ministerio de Minas y Energía	09/07/2013	31/12/2013
SENA - Servicio Nacional de Aprendizaje	944 de 2016	Actualizar el software del agente virtual, brindando soporte y transferencia técnica de la aplicación, que permita dar respuesta a usuarios según procedimientos institucionales vigentes, con acceso a través de dispositivos móviles, mejoramiento de la base de conocimiento, actualización de la documentación funcional y técnica, brindando soporte técnico 24*7 mediante vía telefónica y/o escrita, y generando transferencia de conocimiento a la población requerida por el SENA.	30/09/2016	16/12/2016
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA	0628 de 2013	Contratar el servicio de ampliación y mantenimiento del software Agenti para la comunidad educativa del SENA, para la reconstrucción de la base de conocimiento de la asistente virtual Liz, actualización de los servicios WEB e interfaces que entreguen respuestas a partir de la información de usuarios y soporte técnico.	16/08/2013	16/12/2013
SENA - Servicio Nacional de Aprendizaje	617 de 2011	Soporte y mantenimiento del sistema AGENTI VIRTUAL - soporte virtual en línea, para ampliar la capacidad de atención de dudas e inquietudes de usuarios de la comunidad de aprendizaje SENA en referencia temas de procesos de formación.	15/12/2011	15/05/2012

Telefónica Movistar	71.1.0752.2013	Suministro de los servicios de mantenimiento, soporte y desarrollos necesarios para asegurar la continuidad, funcionalidad y correcta operatividad de toda la suite de licencias de los servicios de chat unificado, asi como el suministro del certificado de seguridad SSI.	28/05/2013	31/7/2015
Telefónica Movistar	C-0699-11	El Licenciante: (i) otorga una (1) licencia de uso a perpetuidad sobre IM Openfire, SPARK, DPM Dextra Panel Manager AGENT Faspath (en adelante el Software) y (ii) se compromete a suministrar los servicios de soporte, mantenimiento y actualización Software en adelante los Servicios.	01/08/2011	31/12/2011

Con gusto responderemos sus dudas en nuestro número único de atención al cliente: +57 320 839 6872 o a través de internet en la dirección de correo electrónico: admon@naturasoftware.com e Info@naturasoftware.com y en la dirección Calle 23A # 25 - 52, Of. 201 Bogotá, Colombia.

Cordialmente,



DAVID ENRIQUE SUAREZ PINZÓN
C.C. 80.202.242 de Bogotá
+57 300 207 5613
david.suarez@naturasoftware.com
Representante Legal
NATURA SOFTWARE S.A.S.
NIT. 900.130.714-2
Calle 23A # 25 - 52, Of. 201 Bogotá, Colombia